

## VISUALIZAÇÃO DE CASOS NA PLATAFORMA RealAligner

### ACESSO AO PORTAL RealAligner

- Passo 1.** Entre no endereço [www.realaligner.com](http://www.realaligner.com) e aceda à secção **Profissional**.
- Passo 2.** Posteriormente, clique em **Portal**.
- Passo 3.** Este acesso leva-o ao ecrã de **início de sessão**, onde deve introduzir o endereço de **e-mail** e a **palavra-passe** com que o utilizador se registou.



### Inicio de sesión

Introduce tus datos para acceder a tu espacio personal

Correo electrónico

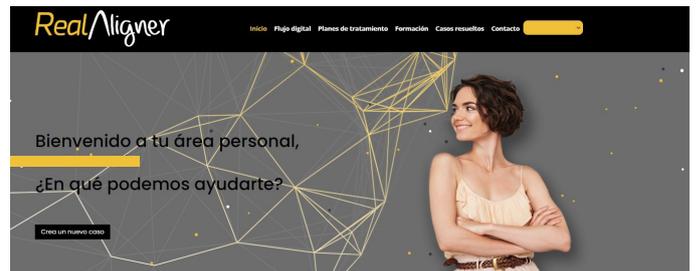
Contraseña

**Iniciar sesión**

[Restablecer contraseña](#)

¿No estás registrado?

**Regístrate**



- Passo 4.** Aceda à sua **área pessoal**, onde terá acesso às diferentes opções oferecidas pela plataforma.
- Passo 5.** Aceda aos seus **Casos Clínicos**.



- Nesta secção, a plataforma apresenta uma **lista de casos clínicos**, segmentados por número de caso, data, dados do médico, dados da clínica e estado do caso.

Ref.	Fecha	Dr./Dra.	Cliente	Descripción	Etapas
#187527	12/02/2024	Elena	Elena García	Casos clínicos ortodoncia	Recibido
#187215	30/01/2024	asdadadad	Rubén	Casos clínicos ortodoncia	Recibido
#180994	23/01/2024	Javier	Clinica Dental	Casos clínicos ortodoncia	En planificación
#180780	12/01/2024	Javier	Clinica Dental	Casos clínicos ortodoncia	En producción
#180772	12/01/2024	Rubén Yubero	Rubén	Casos clínicos ortodoncia	Recibido
#180771	12/01/2024	Javier	Clinica Dental	Casos clínicos ortodoncia	Recibido

- Ao selecionar qualquer um dos casos da lista, poderá aceder a todas as informações sobre a **fase do processo** em que se encontra e **quando** foi elaborado o último relatório.

- **A evolução do processo** ocorre à medida que a informação é introduzida no sistema. Por exemplo, quando os registos são recebidos e se verifica a sua correta formatação, passam automaticamente para o estado de **Planeamento**.

- Todas estas alterações são comunicadas ao utilizador por e-mail, para que este esteja sempre informado do estado dos seus casos.

### Etapas

**11/02/2024**

Recibido   En planificación   **Planificado**   En revisión   Aceptado   Cancelado   En producción   Enviado

Reportado en: 12/02/2024

Reportado por: Elena García Muñoz (e.garcia@ziacom.es)

---

**11/01/2024**

Recibido   En planificación   **Planificado**   En revisión   Aceptado   Cancelado   En producción   Enviado

Reportado en: 11/01/2024

Reportado por: Rubén Yubero Sánchez (ryubero@ziacom.es)

Visualiza tu planificación: <https://download-ziacom.memocloud-services.com/DownloadUploadServices/memobox/viewer/shared/advanced/760c0d44130bd6415c419e8c9072a34d2f5a38userd=82550-89-23&centerid=532-97-78-18>

Visualiza la guía de tratamiento: [Guía de tratamiento ppt](#)

---

**04/10/2023**

Recibido   En planificación   Planificado   En revisión   **Aceptado**   Cancelado   En producción   Enviado

Reportado en: 04/10/2023

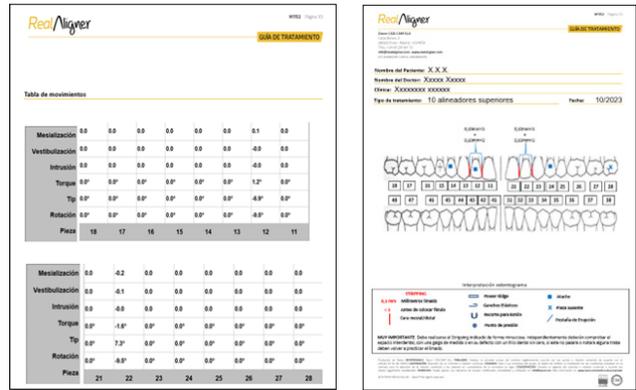
Reportado por: Pruebas Rubén (nagunastha@hotmail.com)

Asignado a: Rubén Yubero Sánchez (ryubero@ziacom.es)

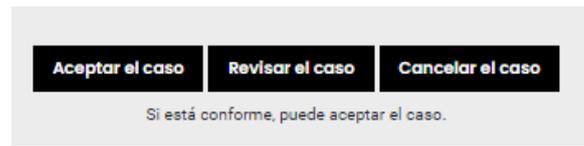
Visualiza tu planificación: [Visualiza la guía de tratamiento](#)

Traducción Site RealAligner pptx

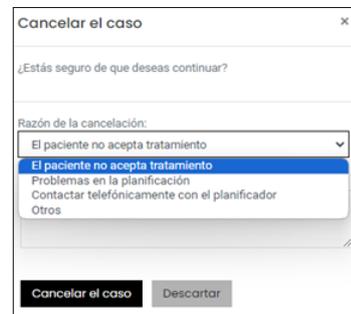
**Passo 7. Guia de tratamento:** a secção onde estarão disponíveis todas as informações clínicas sobre o caso, incluindo o DPI proposto, os elementos auxiliares, as medidas e as recomendações clínicas.



**Passo 8. Decisão final:** depois de o caso ter sido analisado, o utilizador terá diferentes opções para escolher, consoante a decisão tomada.



- Na eventualidade de haver **pedido de revisão de um caso**, a plataforma dá ao utilizador a possibilidade de especificar o motivo da revisão e, através de um texto livre, explicar as alterações a ter em conta no replaneamento.



- Em caso de **aceitação do caso**, o sistema mudará automaticamente de fase e a equipa do RealAligner receberá a confirmação para iniciar o processo de produção.



- Uma vez recebido o pedido, **inicia-se o processo de fabrico** dos alinhadores. O utilizador terá a possibilidade de seguir todo o processo a partir da secção de etapas e será prontamente informado de qualquer evolução do seu caso.



- O utilizador dispõe de um canal de **comunicação direto** com a equipa do RealAligner, através do qual pode enviar por escrito quaisquer dúvidas ou questões sobre o seu caso, as quais serão respondidas pela equipa do RealAligner com a maior brevidade possível.



Bem-Vind@ à *Revolução dos Sorrisos!*



[www.realaligner.com](http://www.realaligner.com)