

## VISUALIZACIÓN DE CASOS EN LA PLATAFORMA RealAligner

### ACCESO PORTAL WEB

- Paso 1.** Entrar en la web [www.realaligner.com](http://www.realaligner.com) en la parte de **Profesional**.
- Paso 2.** Una vez dentro, se deberá pinchar en el botón **Portal**.
- Paso 3.** Dicho botón llevará a la pantalla de **login**, donde se deberá introducir el **correo electrónico y contraseña** con los que el usuario se haya dado de alta.



### Inicio de sesión

Introduce tus datos para acceder a tu espacio personal

Correo electrónico

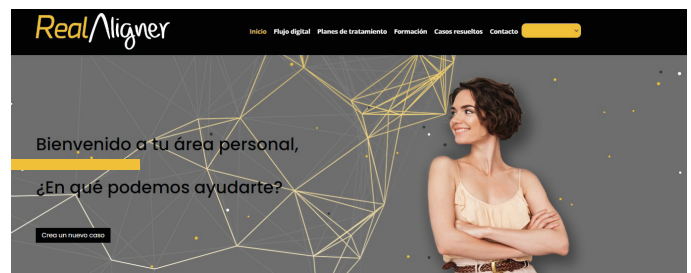
Contraseña

**Iniciar sesión**

[Restablecer contraseña](#)

¿No estás registrado?

**Regístrate**



- Paso 4.** Entrar en la sección **área de cliente**, donde se accederá a las distintas opciones que ofrece la plataforma.
- Paso 5.** Acceder a la parte de **Tus casos clínicos**.



- Dentro de dicha sección, la plataforma muestra un **listado de casos clínicos**, segmentados por número de caso, fecha, datos del doctor, datos de la clínica y el estado en el que se encuentra.

Ref.	Fecha	Dr./Dra.	Cliente	Descripción	Etapas
#187527	12/02/2024	elena	Elena García	Casos clínicos ortodoncia	Recibido
#187215	30/01/2024	asdadaddd	Rubén	Casos clínicos ortodoncia	Recibido
#189094	23/01/2024	Javier	Clínica Dental	Casos clínicos ortodoncia	En planificación
#186780	12/01/2024	Javier	Clínica Dental	Casos clínicos ortodoncia	En planificación
#186772	12/01/2024	Rubén Yubero	Rubén	Casos clínicos ortodoncia	Recibido
#186771	12/01/2024	Javier	Clínica Dental	Casos clínicos ortodoncia	Recibido

- Al seleccionar cualquier de los casos del listado, se podrá acceder a toda la información sobre en qué **fase del proceso** se encuentra el caso y en qué **fecha** fue el último reporte que se produjo
- **Los cambios de fase** se producen a medida que la información es cargada en el sistema, por ejemplo, una vez recibidos los registros y comprobados su correcto formato, pasan automáticamente al estado **Planificación**.
- Todos estos cambios son comunicados al usuario mediante correos electrónicos, para que esté informado en todo momento de en qué etapa se encuentra su caso.

### Etapas

Recibido   En planificación   **Planificado**   En revisión   Aceptado   Cancelado   En producción   Enviado

Reportado en: 12/02/2024

Reportado por: Elena García Muñoz (e.garcia@ziacom.es)

Recibido   En planificación   **Planificado**   En revisión   Aceptado   Cancelado   En producción   Enviado

Reportado en: 11/01/2024

Reportado por: Rubén Yubero Sánchez (ryubero@ziacom.es)

Visualiza tu planificación: <https://download-ziacom.memocloud-services.com/DownloadUploadService/nemobox/viewer/shared/advanced/760c0d44130bd6415c419e8c9072a3422f5a38userd=82550-89-23&centerid=532-97-78-18>

Visualiza la guía de tratamiento: [Guía de tratamiento ppt](#)

Recibido   En planificación   Planificado   En revisión   **Aceptado**   Cancelado   En producción   Enviado

Reportado en: 04/10/2023

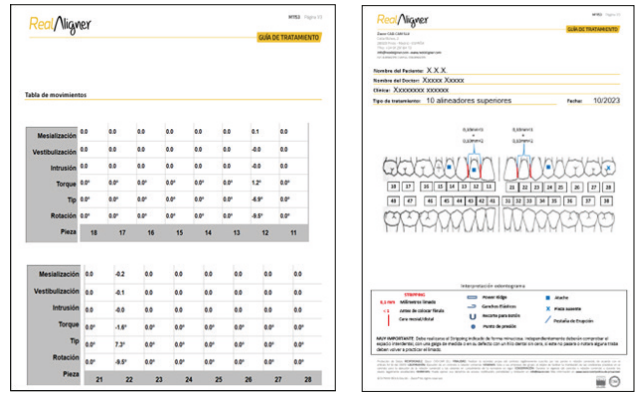
Reportado por: Pruebas Rubén (nagunastha@hotmail.com)

Asignado a: Rubén Yubero Sánchez (ryubero@ziacom.es)

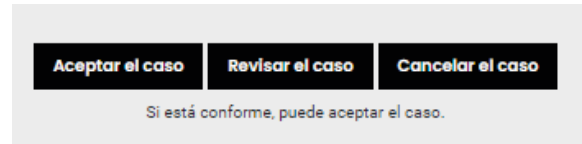
Visualiza tu planificación: [Visualiza la guía de tratamiento](#)

Traducción Site RealAligner pptx

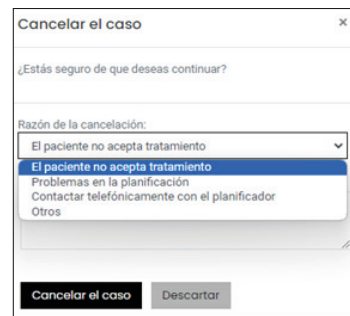
**Paso 7. Guía de tratamiento,** la sección donde estará disponible toda la información clínica del caso, incluyendo IPR propuesta, elementos accesorios, medidas y recomendaciones clínicas.



**Paso 8. Decisión final.** Una vez se ha revisado el caso el usuario tendrá distintas opciones de elección dependiendo de la decisión tomada.



- En caso de **petición de revisión del caso**, la plataforma pone a disposición del usuario la opción de especificar el motivo de la revisión y, mediante un texto libre, explicar los cambios que se deben tener en cuenta para la replanificación.



- En el caso de **aceptación del caso**, automáticamente el sistema cambiará de etapa y el equipo de RealAligner recibirá la confirmación para comenzar con el proceso de producción.



- Una vez recibida la orden, se **iniciará el proceso de fabricación** de los alineadores. El usuario tendrá la posibilidad de seguir todo el proceso desde su sección etapas y será informado puntualmente de cualquier novedad de su caso.



- El usuario dispone de un apartado de **comunicación directa** con el equipo de RealAligner mediante el cual podrá trasladar por escrito cualquier duda o consulta acerca de su caso, dichas consultas serán respondidas por el equipo de RealAligner a la mayor brevedad.



Bienvenid@ a la ¡Revolución de las sonrisas!

