

## CÓMO SUBIR NUEVOS CASOS CLÍNICOS EN LA PLATAFORMA RealAligner

### PORTAL WEB

- Paso 1.** Entrar en la web [www.realaligner.com](http://www.realaligner.com) en la parte de **Profesional**.
- Paso 2.** Una vez dentro, se deberá pinchar en el botón **Portal**.
- Paso 3.** Dicho botón llevará a la pantalla de **login**, donde se deberá introducir el **correo electrónico y contraseña** con los que el usuario se haya dado de alta.



### Inicio de sesión

Introduce tus datos para acceder a tu espacio personal

Correo electrónico

Contraseña

**Iniciar sesión**

[Restaurar contraseña](#)

¿No estás registrado?

**Regístrate**

- Paso 4.** Entrar en la sección **área de cliente**, donde se accederá a las distintas opciones que ofrece la plataforma.
- Paso 5.** Acceder a la parte de **Nuevo caso clínico**.

- Una vez dentro de la sección la plataforma pone a disposición del usuario toda la información necesaria para la correcta subida de casos.

Actualmente, solo está disponible la opción de **RealAligner Basic**

**Paso 6.** Rellenar todos los apartados posibles, los marcados con asteriscos son campos obligatorios. Es muy importante añadir el sexo y la fecha de nacimiento, ya que aportan información clínica muy relevante de cara a la planificación.

- Se ha creado un formulario muy sencillo de rellenar. En el apartado **notas**, el usuario podrá especificar cuestiones más específicas de cada uno de los apartados que considere relevantes.

- En la parte final del formulario se encuentran los módulos donde **subir los archivos** en formato imágenes, radiografías y archivos STL que llegarán a RealAligner junto con el resto de información.

**ARCHIVOS ADJUNTOS**

Archivos STL\*

Ninguno archivo selec.  
Envíanos cualquier documento o imagen que consideres relevante aportar

Fotografías intraorales

Ninguno archivo selec.  
Envíanos cualquier documento o imagen que consideres relevante aportar

Fotografías extraorales

Ninguno archivo selec.  
Envíanos cualquier documento o imagen que consideres relevante aportar

RX panorámica

Ninguno archivo selec.

**Paso 7. Envío del caso.** Para el correcto envío del caso se deberá pulsar la opción enviar, una vez enviado el sistema nos informará de que el caso ha sido subido correctamente e informará del número de caso clínico que se ha registrado en la plataforma. Igualmente, el usuario recibirá un email con idéntica información.



**¡Gracias!**

---

 Tú caso ha sido enviado correctamente.

 **Su número de caso clínico es #187.527.**

Hemos enviado un mail a su correo con los datos del caso.

También puede revisar los estados del caso y ponerse en contacto con nosotros con el sistema de mensajes del caso

- Igualmente, el usuario recibirá un email con idéntica información.

Su Ticket de servicio de asistencia **RealAligner**

**Casos clínicos ortodoncia (#187527)**

**RealAligner**

Hola Elena \_\_\_\_\_,

Hemos recibido correctamente tu Casos clínicos ortodoncia con referencia 187527 estamos en proceso de revisión de que toda la información que nos envía es correcta.

Te avisaremos en cuanto nuestro equipo de ortodoncista comience la fase de planificación.

si tienes cualquier duda o consulta, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del email [info@realaligner.com](mailto:info@realaligner.com)

Gracias por confiar en nosotros,  
el equipo de RealAligner.

**RealAligner**



**¡Enhorabuena por tu nuevo caso!**  
Seguimos en contacto, **¡Gracias!**



Bienvenid@ a la **¡Revolución de las sonrisas!**

[www.realaligner.com](http://www.realaligner.com)